**OFFRE D’EMPLOI**

**Technicien-ne Cycles/ Conseillèr-e Mobilité**

**CDD 7 mois - 35 h – Mi-Mars 2019**

**TÂCHES**

***Pôle Mécanique :***

Gestion, entretien et réparation des parcs vélos *(longue durée, vélo-école, canal à vélo,…)*

Réaliser la préparation, le montage et les interventions techniques sur un vélo

Assembler et régler tous types de cycles neufs et d’occasion *(VTT, VTC, BMX, vélo de route, VAE…)*

Ranger et organiser l'atelier

Savoir renseigner sur l’organisation et le fonctionnement de la structure

Effectuer des marquages Bicycode

Réaliser des prestations de type « vélo vision » *(révision, réparation, marquage…)*

***Pôle Location :***

Accueil, conseils, informations au public

Assister l’usager lors de la prise en main du vélo

Veiller à l’entretien de l'espace d'accueil & de l’atelier

Effectuer les départs et les retours de location (contrats, paiements,…)

Effectuer la vente d’articles *(guides, pièces détachées,…)*

**SAVOIR-FAIRE**

CQP Technicien cycle souhaité avec expérience minimum de 2 ans

Langue étrangère, anglais, connaissance en espagnol est un plus

Informatique, connaissance Pack Office, internet

Expérience dans la vente et le conseil

Travail en équipe

**SAVOIR-ÊTRE**

Sens du service et de l’accueil

Maîtrise de soi, organisé-e, méthodique et rigoureux-se

Adaptation à des différents types de clientèle *(communication, langage, …)*

Réactivité & souplesse, capacité à évaluer les priorités des demandes

Polyvalence

Respect de la hiérarchie et sens des responsabilités

Posture professionnelle

**COMPLEMENTS**

Poste à pourvoir mi mars à mi octobre 2019 avec possibilité de prolongement ou de pérennisation.

Travail du lundi au samedi, selon planning défini à l’avance.

Lieu de travail : Maison du Vélo et ses établissements situés à Toulouse.

Déplacements dans l’agglomération toulousaine.

Tickets restaurant et Vélo de fonction possible.

Salaire à définir.