

Vendeur Technicien Cycles CAFE VELO

1. Contexte du poste dans l'organisation générale de l'entreprise

Le Vendeur Technicien Cycles gère l'activité de location et réparation de vélos, la boutique de vente et les réservations de l'hébergement. Son rôle est de dynamiser l'activité et les ventes, garantir la satisfaction des clients, gérer les espaces techniques, animer les techniciens éventuellement placés sous sa responsabilité.

2. Missions

Management

Superviser : Participe à l'organisation, au suivi et au contrôle quotidien du travail de l'équipe, la répartition des activités et des priorités.

Technique

Préparer, réparer, entretenir le matériel

- Réparations des vélos des clients voyageurs
- Entretien et réparation des vélos de location

Gérer les espaces techniques

- Maîtrise et contrôle les conditions de sécurité atelier
- Contrôle l'organisation et le fonctionnement de l'atelier ou de l'espace technique
- Est réactif face à une panne de matériel et remonte l'information.
- Nettoyage de l'espace technique et de ses abords (escalier, salon, sas vers l'extérieur, etc.)
- Entretien un environnement atelier qui inspire confiance (signalétique, rangement, propreté, établis dégagés, sécurité...)

Vente

- Aménagement de la boutique : Présentation des produits, réception des stocks, étiquetage, proposition de commande.
- Contrôle régulier de la fiabilité des stocks.
- Accueil des clients, proposition de produits et services
- Action de prospection pour la location de vélos, réponse aux demandes de devis, suivi.
- Organiser et contrôler le planning des locations
- Orienter les prospects potentiels « vélo » vers le Comptoir du 2 Roues



Vendeur Technicien Cycles CAFE VELO

Hébergement

- . Gérer les réservations de l'hébergement et des petits déjeuner. Proposer le repas.
- . Participer au rangement et nettoyage du Refuge

Restauration

- . Aide installation terrasse
- . Aide au service en salle si besoin (très occasionnel)

Public et Relations sociales

- Veille aux bonnes relations en interne avec l'équipe
- Participe à l'ensemble des réunions (individuelles et collectives) demandées par la hiérarchie

3. Missions de remplacement

Contribuer à la permanence de l'entreprise

- Remplace en tant que de besoin le personnel absent
- Peut assurer les activités de base du service en salle (servir un café, une pression...)

Travailler au Café Vélo c'est avoir un comportement exemplaire

- Etre fier de représenter son entreprise
- Etre respectueux de l'éthique et de l'honnêteté
- Avoir une attitude envers l'équipe, la hiérarchie, les clients, conforme à la culture de l'entreprise
- Donner l'exemple

